

## **Surmeli Efes – Superior All Inclusive програма**

### **Концепция Храна и Напитки**

**Закуска на бюфет** – 7:30 – 10:00. Можете да се насладите на вкусни храни, предлагани за вас от отворен бюфет: омлети , палачинки и други ястия от ресторанта EFES, изготвени в съответствие с вашите желания.

**Късна закуска** – 10:00 – 11:00. За тези, които са пропуснали закуската, има и късна такава в същия ресторант EFES.

**Традиционни турска закуска ( а ла карт )** – 8:00 – 10:00. По време на престоя си, можете да се възползвате от една такава закуска, ако направите резервация ден по-рано. Тази услуга не е активна в неделя.

**Обяд** : 12:30 – 14:00. Според предпочитанията си , можете да опитате гама от месни ястия в следните ресторанти :

**РЕСТОРАНТ EFES** : Разнообразие от избор на ястия на отворен бюфет и разнообразие от турски пици

**Снек бар (12:30 – 14:00)**: Разнообразие от пици, пасти и закуски.

**LA PASTA HOUSE (12:30 – 14:00)**: Разнообразие от пасти

**Следобедни аперитиви (15:30 – 16:00)**

**СНОРIN PATISSERIE & CAFÉ (14:00 - 18:00)**

**Чай:** 17:00 – 18:00

**ТУРСКИ ПАЛАЧИНКИ (GOZLEME)** (12:30 – 16:30) - традиционни анадолски палачинки със сирене, картофи или мляно месо пломби и "айрян" (кисело мляко напитка).

**Вечеря:** отворен бюфет от 19:30 до 21:30. Всеки ден в EFES РЕСТОРАНТ различни менюта на вкусна интернационална и турска кухня, както и тематични вечери.

**А ла карт ресторанти:**

**PASHA'S A LA CARTE RESTAURANT (19:30-21:30)**

Може да избирате от голям брой възхитителни анадолски ястия за една вкусна вечеря. Вие може да се възползва от тази възможност веднъж по време на престоя си чрез резервиране на маса в този ресторант един ден предварително. Гостите се умоляват да носят дълги панталони в този ресторант. Гостите, които са вегетарианци се умоляват да информират персонала предварително по отношение на вегетарианско меню. Ресторантът е затворен в неделя. Ястията се сервират във фиксирани менюта.

**DA VINCI A LA CARTE ITALIAN RESTAURANT (19:30 – 21:30)**

Можете да опитате вкуса на Италия и да се насладите на една прекрасна вечер. Вие може да се възползва от тази възможност веднъж по време на престоя си чрез резервиране на маса на

рецепция един ден предварително. Гостите се умоляват да носят дълги панталони в този ресторант. Гостите, които са вегетарианци се умоляват да информират персонала предварително по отношение на вегетарианско меню. Ресторантът е затворен в неделя. Ястията се сервират във фиксирани менюта.

### **PESCATORE A LA CARTE FISH RESTAURANT (19:30 – 21:30)**

Имате възможността да опитате една приятна вечер в топла атмосфера на този ресторант. Вие може да се възползвате от тази възможност веднъж по време на престоя си чрез резервиране на маса на рецепция един ден предварително. Гостите се умоляват да носят дълги панталонив този ресторант. Гостите, които са вегетарианци се умоляват да информират персонала предварително по отношение на вегетарианско меню. Ресторантът е затворен в неделя. Ястията се сервират във фиксирани менюта.

**Късен аперитив (24:00 – 01:00)** - за тези, които желаят има възможност за избор на две вечерни ястия и салати, които се сервират в ресторанта EFES.

**Сандвичи (01:00 - 02:00)** - като допълнение на късния аперитив се предлагат сандвичи в лоби бара.

**Бар на басейна (10:00 – 24:00)** - голям избор от местни алкохолни и безалкохолни напитки, коктейли и пълен избор от безалкохолни напитки. В съответствие с разпоредбите относно здравето и безопасността, напитки се сервират в поликарбондови чаши през деня и в стъклени по време на вечерите.

**Снек бар (11:00 – 18:00)** - голям избор от бира, вина и други.

**TROPIC BEACH BAR (11:00 – 18:00)** - на Ваше разположение е избор от местни алкохолни и безалкохолни напитки, коктейли и пълен избор на безалкохолни напитки в района на плажа.

**OTTOMAN NARGİLE (HUBBLE BUBBLE) CAFÉ (20:00 – 24:00)** - след вечеря се сервира апетитно турско кафе и турски чай.

**LOBBY PIANO BAR (10:00 – 02:00)** - спокойна атмосфера в лобито на хотела под акомпанимента на лесна за слушане на музика за фон. На Ваше разположение са местни алкохолни и безалкохолни напитки и коктейли.

**Дискотека (23:00 – 02:00)** - под акомпанимента на всички най-нови парчета, се сервират местни алкохолни и безалкохолни напитки и коктейли.

## Други услуги

**Рум сървис (24 часа)** – срещу заплащане. Тел :7400

### Мини бар

Всеки ден се зарежда 1,5 литра вода безплатно. Ако желаете да имате и други безалкохолни или алкохолни напитки във вашия мини бар, можете да уведомите рецепция. Напитките можете да избирате от мини бар меню, което имате в стаята си. В съответствие с политиката за здравето и безопасността на гостите на хотела, се препоръчва да не се пие вода от чешмата.

Ключове: При напускане на хотела е желателно ключовете да се оставят на рецепция.

При проблеми и повреди на оборудване, трябва да позвъните на тел: 7222

Коли под наем: отново трябва да се свържете с тел: 7222

Асансьори: Деца под 12-годишна възраст могат да използват само асансьорите, когато са придружени от възрастни. От вас се изисква да се обърне внимание на максимални натоварвания на асансьорите "и не трябва да превишава определен брой лица, с цел да се избегнат аварии.

Освобождаване на стаите: При напускане стаите трябва да се освободят до 12:00 часа. Багажът може да се остави в багажното помещение. Ако прецените да просрочите престоя си в стаята, моля, уведомете рецепция един ден предварително. В случай, стаята ви е на разположение, има такса от 20 EURO / 25 щатски долара на човек. Стаите могат да се задържат до 20.30 най-късно. Тел: 7222

Детегледачка: Гледане на вашите бебета или деца, може да бъде осигурено срещу 10 евро на час. Моля, попитайте на рецепцията. Тел: 7222

Пране: С изключение на неделя и други празници, прането се събира преди 11.00 и се връща на следващата вечер. Таксата за пране ще бъде добавена към вашата сметка и събрани в деня на заминаването ви. Ако имате нужда от пералня в неделя или друг празник, се заплаща допълнително 50%.

Детски клуб: Предназначен за деца на възраст между 4-12 г. и работи от 10.00 - 12.00 и от 14.00 - 17.00.

Обменно бюро: 24 часа без допълнителни такси. Тел: 7222

Развлечения и спорт: Можете да получите подробна информация за различни игри, развлекателни дейности, спорт, спортни мачове и нощни шоута и т.н. от информационните табла от басейна и от членовете на нашия екип от аниматори.

Комплексът се състои от 2 тенис корта, 1 баскетболно игрище, 1 стена тенис корт, 1 игрище за плажен волейбол и тенис на маса са на ваше разположение безплатно. Гостите носят отговорност за себе си по време на участие в тези спортове.

Водни спортове: Дейностите, предприети в центъра за водни спортове на плажа са обект на допълнителни такси. Таксите са дължими за уроци и оборудване в центъра за водни спортове. Гостите носят пълна отговорност за себе си по време на участие в тези спортове. Водните колела и канута могат да бъдат използвани безплатно.

Сейф: Ръководството на хотела не носи отговорност за загубата на каквито и да било ценности или парични суми, които не са поставени в сейфа. Не се препоръчва да се държат пари или други ценности на друго място освен в сейф. Можете да вземете ключа за сейфа на рецепцията за таксата от 2 евро на ден. В случай, че изгубите ключът към вашата кутия, таксата за откриване е 40 евро. В тази ситуация, моля свържете се с рецепцията. Тел: 7222

Домашни любимци: За да се поддържат хигиенните условия домашни любимци не са позволени в рамките на хотелския комплекс.

Фитнес: Можете да поддържате форма във фитнес център, който е на Ваше разположение от 09.00 до 20.00. Гостите ползват на своя отговорност и за лица под 18-годишна възраст се изисква използването на оборудването в присъствието на възрастен.

Кърпи и спално бельо: Вашите кърпи и спално бельо се сменят на всеки два дни. Моля, не използвайте белите кърпи за баня от вашите стаи на брега на морето, басейна или във всяко друго съоръжение. Можете да получите цветни плажни кърпи от хотелския персонал. Изисква се да предадете вашите кърпи обратно към хотелския персонал в деня на заминаването си и да върнете вашите карти за използването на кърпи на рецепция. Можете да вземете вашите кърпи между 08.00-20.00 веднъж дневно. Таксата за загуба на кърпа е 10 евро.

Басейни: В хотела има един голям басейн, един по-малък, един релакс басейн, един закрит и един детски басейн, което прави общо 5 басейна. По причина на химикалите, добавяни към басейните и подготовката за използване на следващия ден, гостите са предупредени да не влизат басейните след 20.00 от съображения за здравето и безопасността. Гостите са помолени да избягват опасни игри в и около басейните, за да се предотвратят всякакви потенциални опасности, които могат да възникнат.

Интернет: Можете да се възползвате от компютрите в интернет центъра на хотела, за които има такса, или от компютрите в Бизнес център в лобито. Със собствените си компютри можете да се възползвате безплатно от система за безжичен интернет в хотела, който обхваща общите части на хотела и от вътрешната страна на сградата на хотела. Моля, попитайте на рецепцията за допълнително информация. Тел: 7222

Изгубени вещи: Ако изгубите вещь или намерите такава, принадлежаща на някой друг, служителите на рецепция, отдел за връзки с обществеността и членовете на екипа от аниматори ще се Ви помогнат.

Дрес код: На обяд, гостите в плувни костюми могат да седят само на плажа и кафетериите около басейна. Гостите трябва да бъдат подходящо облечени на територията на основния ресторант и лобито. Гостите са помолени да не влизат във вътрешните части на хотели с мокри бански.

Библиотека: Можете да се възползвате от библиотеката във фойето.

Масаж: Тази услуга се предоставя в спа центъра от 10.00 до 20.00. Такси за услуги, предоставяни в спа центъра не могат да бъдат пуснати по сметките на стаята. Тел: 7435

Магазин: Вестници, списания, пощенски картички и марки и т.н. могат да бъдат закупени от магазина в търговския център.

Посетители: Вашите приятели, които идват да ви посещават по време на престоя ви в хотела, могат да се възползват от съоръженията до 21.30 на дневна база за такса от 50 евро на човек, които се заплащат на рецепцията.

Мини голф: Можете да практикувате уменията си на голф игрището и да се подготвите за различните турнири, които се провеждат в хотела.

Оборудване на стаите: При проблем с оборудването и мебелите стаята можете да се свържете с тел: 7222 или 7224

Игрална зала: При заплащане на съответната такса, можете да играете бiliarд, джаги и компютърни игри в игралната зала

Спа център: Предлага се турска баня, сауна и масажи. Тел: 7435. Турска баня / Сауна: Работи от 10:00 до 20:00 часа

Телевизия: Моля, не се опитвайте да промените настройките на вашия телевизор, няма да можете да получите достъп до други канали.

Зали: Комплексът се състои от бални зали с капацитет за между 200 - 1000 души. Тези съоръжения са на разположение на всички наши гости за различни частни мероприятия. Моля, обадете се Тел. 7268 за информация относно организирането на сватбени и годишни партита, банкети и конференции.