

**ДОГОВОР**  
**за организирано групово пътуване с обща цена**

Днес ..... в гр. .... между

1. /трите имена / ..... ЕГН.....

адрес .....

телефон ..... GSM ..... e-mail .....

2. /трите имена / ..... ЕГН.....

адрес .....

телефон ..... GSM ..... e-mail .....

лично и в качеството си на пълномощник на (отнася се за пълнолетни потребители):

от свое име и от името на детето си (отнася се за родител пътуващ заедно с детето си):

- родител и законен представител на детето си (отнася се за родител НЕ пътуващ заедно с детето си) :

3. /трите имена на детето/ ..... ЕГН.....

адрес .....

телефон ..... GSM ..... e-mail .....

4. /трите имена на детето / ..... ЕГН.....

адрес .....

телефон ..... GSM ..... e-mail .....

наричан/и заедно за краткост ПОТРЕБИТЕЛ/И и

“Сън Травел Прима” ЕООД със седалище и адрес на управление: гр. София 1618, бул. “Ген. Стефан Тошев” 98, бл. 5, вх. А, ап. А1, ЕИК 200374402; с лиценз за туроператор № РКК-01-6234, представлявано от Ирена Иванова Илиева – Управител, наричано за краткост ТУРОПЕРАТОР се сключи настоящия договор за следното:

**I. Предмет на договора**

ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да организира срещу заплащане групово пътуване за  
...../трите имена/,  
...../трите имена/,  
...../трите имена/,  
...../трите имена/,

с обща цена, както следва: по дестинацията София – Барселона – София. Продължителността на престоя е 4 дни.

**2. Транспорт:** самолет на авиокомпания Wizz Air

Дата на тръгване 12.02.2012 г. Час на тръгване 16.25 от летище София – Терминал 1 (стария терминал)

Дата на пристигане 12.02.2012 г. Час на пристигане 18.25 Краен пункт летище Барселона Терминал 2

Дата на връщане 15.02.2012 г. Час на връщане 19.00 Начален пункт летище Барселона Терминал 2

Дата на пристигане 15.02.2012 г. Час на пристигане 22.55 на летище София – Терминал 1 (стария терминал)

Междинни спирки и кацания: няма

**3. Хотелско настаняване:**

Дата на настаняване 12.02.2012 г. Дата на отпътуване 15.02.2012 г. Брой нощувки 3

Хотел в Барселона Категория 3\* ; Тип настаняване: нощувка със закуска

**4. Посещение на следните туристически обекти:** пешеходна обиколка на центъра на Барселона

**5. Специални изисквания на Потребителя във връзка с предмета на този договор:** няма

**II. Цени и разплащания**

**1.Цени**

1.1. Обявената цена на организираното пътуване е: 435,00 лева на човек

1.2. Цената включва: самолетен билет София – Барселона – София; ръчен багаж 10 кг с размери 55x40x20 см.; Трансфери летище – хотел – летище; 3 нощувки със закуски в хотел 3\* в центъра на Барселона (настаняване в двойни стаи; единична стая се доплаща); пешеходната туристическа обиколка на Барселона с екскурзовод на български език; представител на фирмата, придружаващ групата (при група от минимум 25 рах)

1.3. Цената не включва: летищни такси – 55 евро; медицинска застраховка – 5 евро; доплащане за единична стая 45 евро; допълнителна бройка багаж – 29 евро

1.4. Дължими суми: 435,00 лева на човек

1.5. Допълнителни услуги: летищни такси

1.6. Срок и начин на плащане на допълнителните услуги: с окончателната вноска за екскурзията

**2. Разплащания**

2.1. Разплащанията по договора се извършват в национална валута по банков път:

Райфайзен Банк , бул. “Тотлебен” 5; **IBAN: BG90RZBB 9155 1088 6952 18; BIC: RZBBBBGSF**; “Сън Травел Прима” ЕООД или в офиса на фирмата на адрес гр. София 1606, бул. “Ген. Тотлебен” 6 Б или по банкова сметка на Грабя Медия ООД

**2.2. График на плащанията: Депозитна вноска в размер на 50 % от окончателната цена – внася се при подписване на договора; Втора вноска 50% до 25.01.2012**

3. ТУРОПЕРАТОРЪТ може да увеличава цената на екскурзията ако стойността на транспортните разходи, в т.ч. горивото, размерът на таксите свързани с пътуването се увеличат поради независещи от ТУРОПЕРАТОРА обстоятелства, след сключването на договора до началото на пътуването, както и при промени на валутния курс от момента на сключване на договора до началото на пътуването, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ се задължава/т

своевременно, преди началото на пътуването да заплати/ят разликата, в случай, че тя не е повече от 5% /пет процента/ от цялата стойност на туристическата услуга.

4. В случай, че цената е увеличена с повече от 5%, както и при промяна на други съществени клаузи на договора ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да уведоми незабавно ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ, който има/които имат право да приеме/ат промените или да се откаже/ат от договора без да дължи/ат неустойка и обезщетение. Замяна на хотела или заведение за хранене и развлечение с друг от същата или по-висока категория без промяна на цената или замяна на транспортно средство с друго от същата или по-висока категория или класа не се счита за значителна промяна на Договора.

**III. Необходими документи, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ се задължава/т да представи/ят на ТУРОПЕРАТОРА за всеки един от тях, най-късно до 15 дни преди пътуването:**

1. задграничен паспорт с валидност минимум 6 месеца след датата на връщане от екскурзията или лична карта – копие от документа се представя в офиса на фирмата с окончателната вноска. За български граждани в страните членки на ЕС и съседните на нас държави не се изискват визи.

2. за лица под 18 години – нотариално заверена декларация от родителите, че са съгласни детето им да пътува зад граница – попълва се по образец.

#### **IV. Права и задължения на ТУРОПЕРАТОРА**

1. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ в срок до 24 часа преди датата на отпътуване.

2. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ.

3. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да променя местата за настаняване на ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни обективни причини.

4. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ незабавно в случай, че направи значителна промяна в някои от съществените клаузи на настоящия договор не по-късно от 7 работни дни преди началната дата на пътуване.

5. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да сключи допълнително писмено споразумение с ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ, неотменна част от настоящия договор, което да уточни промените и тяхното отражение върху цената на пътуването.

6. ТУРОПЕРАТОРЪТ има право да спре обработката на документите и да прекрати договора с ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ, без да дължи неустойка и обезщетение в случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ не спазва/т графици на плащане и предоставя списъци и документи на участниците в пътуването с неточно, невярно или непълно съдържание.

7. ТУРОПЕРАТОРЪТ при подписването на този договор предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ следната информация:

7.1. Застрахователен договор със застрахователна компания Кю Би И Иншуърънс Лимитид с адрес на управление гр. София и седалище ул. “Бачо Киро” 26 – 28 – 30, покриваш причинени вреди при неплатежоспособност, несъстоятелност, не разплащане с контрагента, по силата на който Застрахователят възстановява платените от туриста суми, както и разликата от не представените услуги уговорени в договора. **ТУРОПЕРАТОРЪТ има сключен Застрахователен договор със застрахователна компания Кю Би И Иншуърънс Лимитид с полица № 0650000082.** С подписа си потребителят декларира, че му е предоставен застрахователния сертификат.

7.2. Договор със застрахователна компания Кю Би И Иншуърънс Лимитид с адрес на управление гр. София и седалище ул. “Бачо Киро” 26 – 28 – 30, за медицински разноски /болест, злополука/ покриващи разходите на потребителя по време на престоя в чужбина. ТУРОПЕРАТОРЪТ осигурява на своите клиенти застраховка помощ при пътуване в чужбина, покриваща медицински разноски в резултат на злополука или акутно заболяване с покритие минимум 2 000 евро за съседни държави и 5 000 евро за не съседни държави на територията на ЕС. За страни извън територията на ЕС размера на покритие на застраховката се уточнява в офертата, неразделна част от договора. ТУРОПЕРАТОРЪТ предоставя на клиентите си оригинал на застрахователната полица преди началото на пътуването.

7.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ има/т възможност да сключи/ат застрахователен договор, със застрахователно дружество по избор, за покриване на разходите в случай на отказ от пътуването при определени причини.

#### **V. Права и задължения на ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ**

1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ се задължава/т при отказ от пътуването да го заяви/ят писмено в офиса на ТУРОПЕРАТОРА не по-късно от 10 работни дни преди началната дата на пътуването.

2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ има/т право да се откаже/ат от договора без да плаща/т неустойки и обезщетение в случай, че ТУРОПЕРАТОРА направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на настоящия договор. За значителна промяна по смисъла на предходното изречение не се смята промяна на цената на туристическата услуга по смисъла на т.3.2. от този договор.

3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ има/т право да преотстъпи/ят пътуването си на друго/и лице/а, като задължително уведоми/ят писмено ТУРОПЕРАТОРА не по-късно от датата на издаване на самолетния билет.

4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ няма/т право на неустойка или обезщетение при анулиране на пътуването по негова/тяхна вина или при неявяване на мястото на тръгване в обявения час за начало на пътуването, независимо от причините.

5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ декларира/т, че му/им са предоставени горепосочените застрахователен договор и сертификат.

6. ...., ЕГН ....., декларира че лицата, от чието име подписва този договор са предварително запознати с условията на пътуването и с клаузите на договора, както и че изрично са го упълномощили/има право/ да ги включи в екскурзията, описана по-горе, като подпише настоящия договор.

7. При подписване на този договор, ....., ЕГН ....., представя на ТУРОПЕРАТОРА пълномощно /надлежни документи/, удостоверяващи декларираното по

предходното изречение за всяко едно упълномощило го лице, като се задължава при поискване или при необходимост да му предостави и копие от него/тях.

#### **VI. Отговорности**

1. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за промени в часовете на пътуването, закъснения, отмяна на полети, промени на полетно разписание по вина на авиопревозвача или лоши метеорологични условия, както и когато са налице форсмажорни обстоятелства.
2. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност при връщане на турист от гранични власти или при неспазване от страна на туристите на законите на дадена страна, независимо дали те са запознати с тях или не.
3. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за категоризацията на хотелите предложени в офертите, тъй като те са категоризирани от оторизирани органи в съответната държава. Категоризацията на хотелите се извършва на база местни критерии и е възможно да не отговаря на стандартите в ЕС. В тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за разминаванията в стандартите.

По правило настаняването в хотелите се извършва след 14 ч. в деня на пристигане, а освобождаването на хотелските стаи се извършва до 12 ч. в деня на заминаването. По изключение /в някои хотели в Испания напр./ освобождаването е до 10 ч. Когато е упоменато/предплатено друго тези часове се конкретизират в съответната програма.

4. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност при възникване на затруднения, забавяния и проблеми, свързани със следните фактори, считано за форсмажорни обстоятелства: лоши метеорологични условия, усложнена пътна обстановка, природни бедствия и аварии, отмяна или закъснения на полети, проблеми на туристите с гранични, летищни власти или с други органи на реда в съответната държава или курорт, промени във входни такси или работно време на културно-историческите паметници, които е планирано да бъдат посетени, технически проблеми и аварии с превозни средства по време на пътуване, затруднения причинени от масови мероприятия/стачки, бунтове, чествания на национални или религиозни празници, войни, както и явления и събития които не могат да бъдат предвидени и предотвратени от ТУРОПЕРАТОРЪТ.

#### **VII. Откази, анулации и неустойки**

1. Внесени суми по промоционални оферти не се възстановяват независимо от причините за отказа от пътуването.
2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ има/т право да преотстъпи пътуването си на друго лице като се задължи/ат да уведоми/ат ТУРОПЕРАТОРА не по-късно от 10 работни дни преди пътуването в случай, че все още не е издаден самолетния билет. В случай, че самолетния билет е издаден ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ дължи/ат неустойка в размер на самолетния билет и таксата за промяна на име за самолетния билет. Остатъкът до внесената сума се прехвърля по договора на лицето, което замества потребителя. С подписа си ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ декларира, че неговият/техните заместник/ци е/са запознати с всички условия на пътуването и на този договор.
3. При отказ от договора след срока по чл. 5 /преотстъпване/ ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ дължи/ат неустойка в размер на 100 % от общата цена на пътуването.
4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ има/т право да откаже/ат договора без да дължи/ат неустойка или обезщетение ако не му/им бъде предоставен застрахователен договор покриващ причинени вреди при неплатежоспособност, несъстоятелност, не разплащане с контрагента, по силата на който Застрахователят възстановява платените от туриста суми, както и разликата от не представените услуги уговорени в договора. Отказът става в писмена форма пред ТУРОПЕРАТОРА преди началото на пътуването.
5. ТУРОПЕРАТОРЪТ може да отмени пътуването без да дължи неустойки ако за него е необходим минимум от 25 души и този брой не е набран 7 работни дни преди пътуването. ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да уведоми в горепосочения срок потребителя. В този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ връща на ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ всички внесени до този момент суми.

#### **VIII. Рекламации**

При неизпълнение на договора ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ има/т право да направи/ят рекламация в писмена форма /по факс, електронна поща, в офиса на фирмата/ не по-късно от 7 дни след приключване на пътуването. След този срок рекламации не се разглеждат.

#### **IX. Други условия**

С подписа си ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ, подписал/и настоящия договор, декларира/т че е/са получил/и предварителна информация за пътуването в писмен вид; че е/са запознат/и с условията на договора и общите условия на агенцията публикувани в сайта на същата на адрес: [www.suntravel.bg](http://www.suntravel.bg);

Споровете възникнали между ТУРОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯТ/ИТЕ при изпълнението на този договор се решават по доброволен начин, а при несъгласие - от компетентен съд, съгласно разпоредбите на действащото българско законодателство.

Никой служител или представител на фирмата няма право да променя или отменя условията, задълженията и санкциите в договора и да поема отговорност ако не е изрично писмено упълномощен за това. Всички промени във връзка с изпълнението на този договор са действителни, ако са направени в писмен вид и са неотменна част от настоящия договор. Недействителността на отделна клауза от договора или на допълнително уговорени условия не води до недействителност на друга клауза или на договора като цяло.

Договорът е изготвен в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

ПОТРЕБИТЕЛИ: 1.....  
2.....  
3.....  
4.....

ТУРОПЕРАТОР: