**СЕЗОН 2019**

***Обща иформация:***

Хотелът работи по **24 часа Ultra All inclusive** формула и очарова своите гости с широката си пясъчна плажна ивица и удобно разположение на стаите със спираща дъха гледка към Черно море.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

***Ресторанти и барове***

|  |  |
| --- | --- |
| * ***Основен ресторант*** * основен ресторант с разширена външна тераса * бюфет за закуска(включени напитки - минерална вода, сок, кафе, чай), обяд(включени напитки – минерална вода, сок, безалкохолни напитки, наливни бира и вино) и вечеря(включени напитки - минерална вода, сок, безалкохолни напитки, наливни бира и вино) * пушенето не е разрешено * Кулинарни тематични вечери - 2 пъти на седмица * Гала вечеря - 1 х 10 дни | **Работно време:**  **Закуска*:*** 07:30 – 10:00 бюфет  **Обяд*:*** 12:30 – 14:00 бюфет  **Вечеря*:*** 18:00 – 21:30 бюфет |
| * **Среднощен снак** | **Работно време**:  23:00 – 00:30 |
| * **Снак ресторант на плажа**   Предлага сандвичи, пица, дюнер, бургери | **Работно време**:  **Континентална закуска*:***  10:00 – 12:00 със сервиз  12:00-17:00 обслужване на бара |
| * **BEACH CLUB а ла карт ресторант\***   **(Средиземноморска кухня / иновативна Барбекю концепция)**   * + **с предварителна резервация, срещу заплащане**   **\*** Веднъж за престой безплатно посещение за вечеря на ресторанта за всички гости, настанени в ГРИФИД **концепт** стаи | **Работно време**:  **Вечеря**: 19:00 – 22:30 а ла карт |
| * **А ла карт ресторант Енканто Бийч**   + с предварителна резервация * **Здравословен А ла карт ресторант Енканто Бийч**   + А ла карт обслужване   + с предварителна резервация, **срещу заплащане** | **Работно време**:  **Вечеря:** 18:30 – 21:30 а ла карт  **Работно време**:  **Вечеря**: 07:30 – 18:00 а ла карт |
| * **Плажен бар** * All Inclusive включва **местни** алкохолни и безалкохолни напитки, освежаващи коктейли, наливна бира, кафе и чай * **Бар на тераса на инфинити басейн** * All Inclusive включва **местни** алкохолни и безалкохолни напитки, освежаващи коктейли, наливна бира, кафе и чай * **Лоби бар с тераса** * с външна слънчева тераса * **Ultra All Inclusive** включва местни и вносни алкохолни и безалкохолни напитки, освежаващи коктейли, наливна бира ,кафе и чай * **сладкиши и торти** * **сладолед** | **Работно време**:  10:00 – 17:00  **Работно време**:  10:00 – 17:00  **Работно време**:  00:00 – 24:00  **15:00 – 17:00**  **14:00 – 17:00** |

**\*** Хотелът си запазва правото при необходимост да променя работното време на обектите в крилата на сезона.Във всички вътрешни помещения пушенето не е разрешено. **Дрес код за вечеря-подходящо облекло. В а ла карт ресторантите- дълъг панталон за господата.**

***Басейни***

|  |  |
| --- | --- |
| * **Инфинити басейн**   + слънчева тераса около басейна   + безплатни шезлонги, чадъри и хавлии   + спасител   + **обособена отделна зона с шезлонги на терасата на инфинити басейна** за всички ГРИФИД **концепт** стаи | **Работно време:**  09:00 – 18:00 |
| * **Вътрешен басейн със стъклен покрив и стени**   + Обща площ с размери около 140 кв.м. и дълбочина между 1.20 м. и 1.50 м.   + безплатни шезлонги и хавлии   + спасител * **Детски басейн с пързалки (50 м. от хотела):**   + спасител | **Работно време:**  09:00 – 18:00  **Работно време:**  09:00 – 18:00 |

***Пакет услуги на плажа – включен в цената на инклузива:***

Един чадър и два шезлонга (с шалте) на стая! Децата, настанени безплатно, не получават посочените услуги. Чадър и шезлонг ползват само пълноплащащи гости!

Обособена плажна зона само за Грифид Концепт стаи.

***За децата***

* **Безплатни услуги**

|  |  |
| --- | --- |
| * + мини клуб **директно на плажа** с площадка - отворен всеки ден от 10:00 - 12:30 и 15:00 – 17:30; за деца от 4 до 12 години; мини диско; * професионален детски аниматор – специална детска програма всеки ден * тематични дни и дейности * детски открит басейн с пързалки (разположен на 50 м. от хотела) | * детско шоу - веднъж на две седмици * детски столчета в ресторанта * затопляне/приготвяне на храна в ресторанта – по заявка * обяд и вечеря за децата заедно с аниматорите * детско меню в а ла карт ресторанта |

* **Платени услуги**

|  |  |
| --- | --- |
| * бебефон срещу заплащане | * детегледачка – деца от 4 години, срещу заплащане, предварителна заявка * детски колички срещу заплащане |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * **Услуги:** * 24- часово обслужване на рецепция на няколко езика * Grifid Guest Relations – с грижа към всеки детайл за Вашия приятен престой * рент а кар§ такси * пране * обмяна на валута * 24-часова охрана * Програма Grifid Loyal Guest с бонуси за лоялните ни гости | |  |  | | --- | --- | | * безплатен Wi-Fi в **целия хотел** * интернет ъгъл с компютър – срещу заплащане * Грифид магазин за сувенири * **паркинг - срещу допълнително заплащане** * сейф - срещу допълнително заплащане * кулинарни уроци * екологичен * съоръженията в общите части са достъпни за инвалидни колички | * Чужди езици, ползвани на рецепция: български, английски, немски, френски * **Дрес код за вечеря: за господата – дълъг панталон** * Час за настаняване – 14ч. * Час за освобождаване– 12ч. | |

***Уелнес и СПА център с 30 помещения за различни видове процедури и терапии (2300 кв. м)***

|  |  |
| --- | --- |
| * **AQUAtic етаж** Калолечение и терапии, водни процедури, оборудване от немската водеща компания "Unbescheiden" (хидротерапия, електрогалванични, подводни масажни вани, екстремна четириклетъчна вана, сухи плаващи легла, парафиново оборудване за фанго, самостоятелни душове и т.н.), лимфен дренаж и колонотерапия * **SPA Circuit** Три различни сауни, парна баня, хамам, леден фонтан, Кнайп пътека, хидротерапия и вътрешен басейн с релакс зона * **VITAlity етаж** Шиацу масаж, пресотерапия, **голяма стая за физиотерапия** с ултра звук, магнит пръстен, кислородно лечение, козметичен и салон за красота   **Всички терапии и разкрасителни процедури са срещу допълнително заплащане!** | **Работно време:**  09:00 – 18:00 |

***Спорт и анимация***

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

***Формулата Ultra All Inclusive включва и следните спортни възможности :***

|  |  |
| --- | --- |
| * + Гимнастика   + Зумба   + Бочиа   + Дартс | * + Водна гимнастика   + Аеробика   + Плажен волейбол   + Фитнес център с морски изглед |

* Вечерни шоу програми и жива музика
* Анимационна програма включваща различни спортни дейности за тинейджъри (13-16 години)
* Тематични партита (на плажа и около басейна) – през юли и август

***Други:***

* Домашни любимци не се допускат.
* Настаняване – след 14:00ч.; освобождаване на стаите – 12:00ч.
* Според българското законодателство тютюнопушенето в закритите площи на хотела е забранено.
* Не се допуска смущаване на гостите на хотела след 23:00ч.
* Резервирането на шезлонги около басейна не е разрешено. Всички оставени хавлии се събират от персонала, обслужващ басейна.
* Изнасянето на храна и напитки от заведенията за хранене не е разрешено, съобразно държавните и на HACCP изисквания .