



Изминаващата 2020 година е една особена и трудна година за всички нас.

За жалост Covid-19 не подмина и нашата родина България. Вашата сигурност е наш основен приоритет, за това екипът ни прие допълнителни противоепидемични мерки за превенция и контрол на територията на хотела и на прилежащите обекти, всички съобразени и съгласно насоките на здравните органи.

ДЕЗИНФЕКЦИЯ

- ❖ **Хотелски стаи** – всекидневно почистване и дезинфекциране на хотелските стаи и всички контактни повърхности
- ❖ **Общи площи** – редовна дезинфекция на всички общи части и повърхности
- ❖ **Вентилационната система** – редовно почистване на вентилационната система и смяна на филтрите
- ❖ **Зони с дезинфектанти** – осигуряване на диспансери със сертифициран дезинфектант за Covid-19 на входа на хотела, ресторантите, пред асансьорите, общите тоалетни
- ❖ **Дезинфекция на ръцете** – задължителна при влизане в общите части на хотела, асансьорите и ресторантите на указаните места

ДИСТАНЦИЯ

- ❖ **Маркировка за дистанция** – осигурени са подови стикери, указващи препоръчителната дистанция
- ❖ **Дистанция между гостите** - спазвайте дистанция от 1,5 м от другите гости и от служителите на обект
- ❖ **Вход-Изход** – използвайте обозначените за целта входи и изходи в местата за хранене и обектите в хотела
- ❖ **Асансьори** – асансьорите могат да бъдат използвани от не повече от четирима души едновременно

ПРЕДПАЗНО ОБЛЕКЛО И МАТЕРИАЛИ

- ❖ **Служители** – всички служители са оборудвани с лични предпазни средства
- ❖ **Гости** - на рецепцията на хотела има достъпни при необходимост маски за лице, ръкавици, дезинфектант за ръце и повърхности

РЕЦЕПЦИЯ

- ❖ **Измерване на температура** – измерване на температурата на входа на комплекса на всички гости, обслужващ персонал и доставчици
- ❖ **Предпазни екрани рецепция** - защитни предпазни екрани са поставени на рецепция
- ❖ **Политика за работа на рецепция** – съобразявайте се с ограниченията за достъп и брой гости на рецепция при пристигане, настаняване, напускане или по друг повод



РЕСТОРАНТИ И ЗАВЕДЕНИЯ

- ❖ **Изхранване в ресторантите** – изхранването е на бюфет, като туристите са отделени от блок масата с плексигласова преграда и нямат директен достъп до храната. Същата се сервира от сервитьори с ръкавици и маски
- ❖ **Автомати напитки** – автоматите за напитки ще бъдат без опция самообслужване
- ❖ **Движение в ресторантите** – спазвайте ограниченията за достъп и указанията за движение в ресторантите и външните обекти за хранене.
- ❖ **Капацитет** – в заведенията / *ресторанти, барове и игрални зали* / ще работят с 50% от капацитета им
- ❖ **Изхранване в стаите** – по желание на туристите закуската, обяда и вечерята ще могат да бъдат сервирани в стаите чрез рум сервиз . Услугата се извършва безплатно за закупения борд / пансион

СПА ЦЕНТЪР

- ❖ **СПА центъра** на територията на хотела/ *сауна, парна баня, закрит плувен басейн, фитнес* / няма да функционира
- ❖ **Масажните услуги** ще се провеждат индивидуално след предварително записан час

ДЕТСКИ КЛУБ

- ❖ **Капацитет** - ще работи с намален капацитет и при спазване на дистанция и допълнителни мерки за хигиена
- ❖ **Аниматори** - ще носят предпазно облекло и ще спазват препоръките за дезинфекция и хигиена

ДРУГИ

- ❖ **Помещения за карантина**- подготвени са помещения според изискванията на Министерство на здравеопазването за евентуалното карантиниране на гости или персонал
- ❖ **Важни контакти**- на видно място са поставени необходимите номера на РЗИ, лечебното заведение за обслужване към хотела и на регионалните здравни власти.

Освен да осигурим вашата БЕЗОПАСНОСТ и ЗДРАВЕ, наша цел е и да Ви предоставим една неповторима планинска ваканция в Хотел Пампорово, чрез:

- уют и спокойствие
- практикуване на зимни спортове
- прекрасните природни дадености на планина Родопи – красота и чист въздух
- разнообразяване от монотонното градско ежедневиe
- релакс сред „бяла“ тишина

Извиняваме се за причиненото неудобство. Наясно сме, че описаните по-горе допълнителни мерки до някаква степен ограничават престоя в хотел Пампорово, но сме уверени, че заедно можем да се справим. Да – COVID-19 е факт, но също така е факт, че и животът продължава и ние трябва да му се насладим с пълна сила. Трябва да привикнем със създалата се ситуация и да продължим напред !

Бъдете здрави!

Екипът на Хотел Пампорово

